

Informe de licencias SIGER – Diciembre de 2025

Edificio World Business Port
Carrera 69 # 25 B - 44 – Pisos 3, 4 y 7
Teléfonos: (601)3487777
PBX: (601)3487800
www.ssf.gov.co – e-mail:
ssf@ssf.gov.co
Bogotá D.C, Colombia



Introducción

La plataforma SIGER corresponde a la implementación del software licenciado de inteligencia de negocios *MicroStrategy* en la Superintendencia del Subsidio Familiar. Esta herramienta permite a los funcionarios y contratistas de la Superintendencia, así como a usuarios autorizados de las Cajas de Compensación Familiar, consultar la información reportada por las Cajas a la entidad.

Este informe presenta el estado actual de las licencias disponibles para la Superintendencia, detallando cuántas se encuentran asignadas, cuántas están disponibles, la distribución de las licencias por área, y estadísticas de uso de la plataforma por parte de los usuarios.

Total de Licencias y Licencias Disponibles

A corte del 12 de Diciembre de 2025, de las 119 licencias que posee la Superintendencia del Subsidio Familiar, se tienen las 119 asignadas. Ninguna disponible

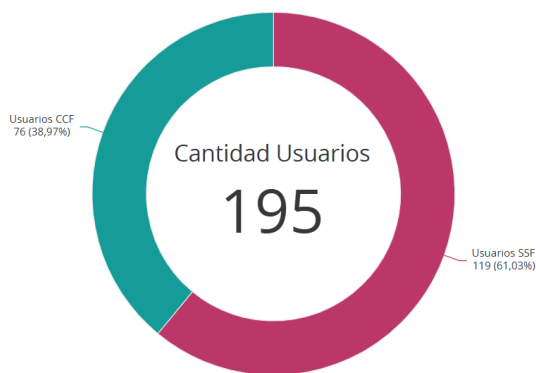


Ilustración 1: Distribución del total de licencias SIGER

Licencias asignadas por área:

El siguiente gráfico muestra la distribución por áreas de las 119 licencias asignadas. Como se puede evidenciar, la Superintendencia Delegada para la Gestión de las CCF es el área con más licencias de SIGER asignadas.

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional www.ssf.gov.co

Correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio



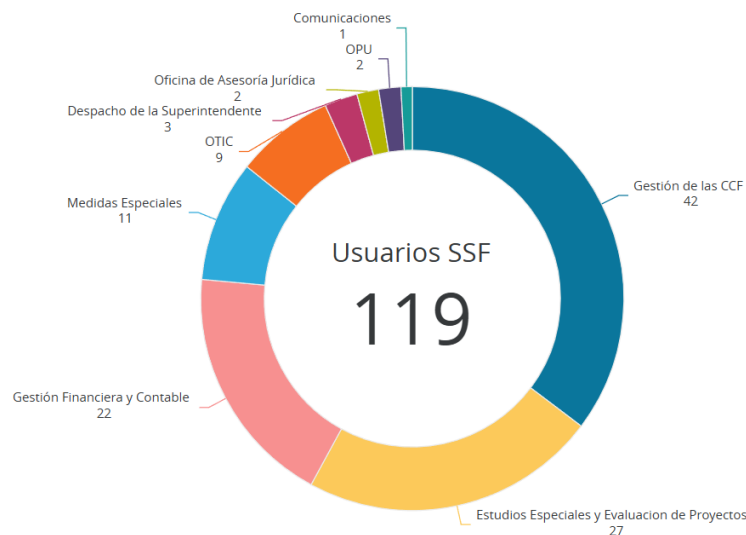


Ilustración 2: Distribución de las licencias por área

Uso de la plataforma:

El siguiente gráfico muestra la cantidad de usuarios que usaron SIGER los últimos días (corte al 12 de diciembre de 2025):

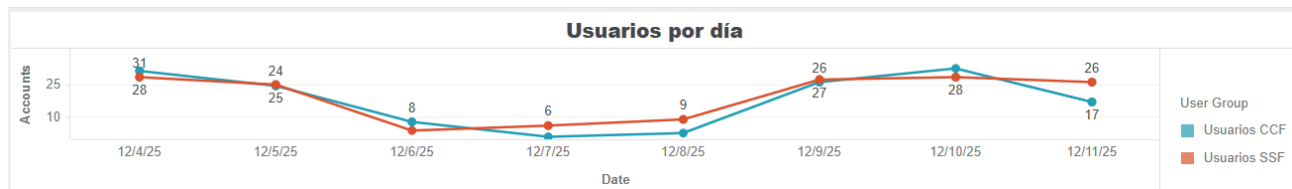


Ilustración 3: Conteo desagregado de usuarios SIGER

Línea Atención al Ciudadano +57 (601) 348 77 77

Línea Gratuita Nacional 018000 910 110

PBX :+57 (601) 348 78 00

Portal Institucional www.ssf.gov.co

Correo electrónico ssf@ssf.gov.co

Carrera 69 No. 25 B – 44 Pisos 3, 4 y 7

Bogotá - Colombia

FO-COP-002 vr-1

@Supersubsidio

